

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Спутниковая связь» (далее – Оператор), в лице генерального директора Кузминова Александра Васильевича, действующего на основании устава, при наличии у Оператора лицензий:

- № 183457 от 16.07.2020, на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- № 176795 от 28.08.2019 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает любому физическому лицу заключить договор на оказание телематических услуг связи с использованием точек доступа (далее – Договор), посредством акцепта настоящей публичной оферты (далее – Оферта) в виде конклюдентных действий, перечисленных в п.3.1 Акцепта настоящей Оферты означает согласие со всеми условиями Договора.

г. Красноярск

01.11.2021

### 1. Термины и определения

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным в п. 3.1 Оферты.

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского оборудования информации без согласия Пользователя и (или) Пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского оборудования или сети связи.

«Личный кабинет» – электронный адрес системы самообслуживания Оператора, через которую Пользователем осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи, расчетах с Оператором и иной информации.

«Пользователь» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги связи.

«Правила» - действующие на момент получения Услуг связи Пользователем правила оказания услуг связи.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Пользователям без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Сайт Оператора» - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.satsvyaz.ru](http://www.satsvyaz.ru)

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи.

«Точка доступа» - средство связи или совокупность средств связи, которые предназначены для предоставления неограниченному кругу лиц возможности пользования услугами электросвязи с использованием пользовательского оборудования Пользователя.

«Услуги связи» - телематические услуги связи и (или) услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, оказываемые Оператором с использованием точек доступа, с применением технологий беспроводного широкополосного доступа (WiFi), стандартов 802.11b; 802.11g; 802.11n; 802.11ac.

### 2. Предмет Договора.

2.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги связи, а Пользователь оплатить оказываемые ему Услуги связи.

2.2. Состав и объем оказываемых Услуг связи определяется выбранным Пользователем Тарифным планом, согласно Прейскуранта, размещенного на Сайте Оператора.

### **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. Пользователь считается заключившим Договор с Оператором и принявшим в полном объеме условия настоящей Оферты при осуществлении им конклюдентных действий в порядке:

3.1.1. Регистрация лица, имеющего намерение пользования Услугами связи, посредством системы информационно-справочного обслуживания, в качестве Пользователя;

3.1.2. Авторизация в Личном кабинете;

3.1.3. Оплата Услуг связи.

3.2. В случае намерения Пользователя возобновить пользование Услугами связи после прекращения действия Договора, Пользователю необходимо осуществить оплату выбранного Тарифного плана, в соответствии с разделом 6 Оферты, не позднее 1 (одного) дня до окончания периода оказания Услуг связи. Действия, предусмотренные пунктами 3.1.1, 3.1.2, в данном случае не осуществляются.

### **4. Условия предоставления Услуг связи.**

4.1. Оператор оказывает Услуги связи при наличии технической возможности с использованием точек доступа.

4.2. Для пользования Услугами связи Пользователь должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Пользователя.

### **5. Права и обязанности сторон.**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Осуществить идентификацию Пользователя и используемого им оконечного оборудования.

5.1.2. Оказать Пользователю, прошедшему идентификацию, Услуги связи в соответствии с выбранным Тарифным планом, действующим законодательством, в т.ч. Правилами, лицензиями и настоящим Договором.

5.1.3. Устранить в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, размещается на Сайте Оператора.

#### 5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством.

5.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.3. Временно приостанавливать Пользователю доступ к Услугам связи для проведения ремонтных и профилактических работ.

#### 5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

5.3.2. Предпринимать меры по защите пользовательского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.3.3. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его пользовательского оборудования.

#### 5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

## **6. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов.**

- 6.1. Стоимость Услуг связи определяется выбранным Пользователем Тарифным планом.
- 6.2. Единица тарификации потребления Услуг связи устанавливается Оператором. Учет потребленных Пользователем Услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.
- 6.3. Оплата оказываемых Услуг связи осуществляется на условиях предоплаты путем внесения предварительного (авансового) платежа на основании выбранного Тарифного плана, согласно Прейскуранта Оператора, размещенного на сайте Оператора. Оплата производится любым не запрещенным способом на расчетный счет Оператора.
- 6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **7. Ответственность Сторон.**

- 7.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.
- 7.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или неиспользования Услуг связи Оператора (полного или частичного).
- 7.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг связи, некачественного оказания Услуг связи Оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Пользователем, если их неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы и/или вины Пользователя.
- 7.5. Пользователь несет ответственность за распространение материалов порнографического характера, контрафактных экземпляров произведений, вредоносного программного обеспечения с его пользовательского оборудования, спама, а также информации, запрещенной к распространению в РФ в соответствии с действующим законодательством.
- 7.6. Действия Пользователя, произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору.

## **8. Разрешение споров.**

- 8.1. Пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг связи.
- 8.2. Рассмотрение жалобы Пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет оператору связи письменную претензию.
- 8.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из условий Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании.
- 8.5. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
- 8.6. Срок рассмотрения претензии - не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Пользователю в письменной форме.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 3 (трех) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

## **10. Конфиденциальность.**

10.1. Стороны признают, что обработка персональных данных Пользователя Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Пользователь, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Пользователем за оказываемые Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя в соответствии пунктом 2 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка данных осуществляется всеми действиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения Договора.**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты, и действует на срок оказания Услуги связи, который составляет не более 30 календарных дней.

11.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Пользователь имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора до момента активации тарифного плана на основании письменного заявления, с предоставлением документа, удостоверяющего личность и документов, подтверждающих произведенную оплату. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента обращения Пользователя о расторжении Договора. После активации тарифного плана, возврат денежных средств не предусмотрен.

11.4. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. Внесение изменений в Оферту не влечет за собой внесение этих изменений в действующую между Оператором и Пользователем Оферту.

## **12. Прочие положения.**

12.1. Пользователь осведомлен и согласен, что в силу естественных причин, в том числе погодных условий, распространение радиоволн может ухудшаться, что приводит к перерывам в оказании Услуг связи или к снижению их качества.

12.2. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

12.3. Пользователь подтверждает, что информация, необходимая Пользователю для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена в полном объеме.

12.4. Дополнительная информация об условиях предоставления Услуг связи, заключения Договора, а также о наличии технической возможности оказания Услуг связи предоставляется посредством системы информационно- справочного обслуживания.

## **13. Реквизиты Оператора:**

Юридический адрес: РФ, 660028, Красноярский край, город Красноярск, г. Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, помещ. 317.

Почтовый адрес: 660028, Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Телевизорная, дом 1, а/я 11994,

ИНН: 5404091235, КПП: 246301001  
Банк: Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"  
Корреспондентский счет: 30101810250040000867  
БИК: 045004867  
ИНН Банка: 7706092528, КПП Банка: 540643001  
Расчетный счет: 40702810300110003883  
ОКПО 40497461, ОГРН 1195476049119  
Телефон: 88005556992, e-mail: info@satsvyaz.ru

Генеральный директор  
ООО «Спутниковая связь» \_\_\_\_\_ А.В. Кузминов